

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezető információk

1.1. A szolgáltatásról és a szerződő félről

A Görbeutakon.hu (továbbiakban: „Szolgáltató”) sétákat kínál, amelyeket Görbe Márk, mint egyéni vállalkozó vezet. A Szolgáltató a jelen ÁSZF aláírásával vagy annak elfogadásával biztosítja a vendégek számára, hogy a szolgáltatást igénybe vehessék.

1.2. Szolgáltató adatai

- Név: Görbe Márk E.V.
- Székhely: 2097 Pilisborosjenő, Ezüsthelyi út 31.
- Adószám: 90483923-1-33
- Nyilvántartási szám: 59680941
- Email: gorbeutakon@gmail.com
- Weboldal: <https://www.gorbeutakon.hu/>

1.3. A szerződés tartalma

A szerződés a szolgáltatás vásárlásával jön létre, amely a vendég által választott séta programjára vonatkozik.

2. A programok és szolgáltatások

2.1. A programok bemutatása

A Szolgáltató különböző tematikus városi sétákat kínál, amelyeket minden esetben Görbe Márk vezet. A séták leírása, időpontja és helyszíne a honlapon található.

2.2. Résztétel a sétákon

A programra történő jelentkezés kizárólag online, a <https://www.gorbeutakon.hu/> weboldalon keresztül történik.

2.3. Létszám és regisztráció

A sétákra a létszám előre meghatározott, és a regisztráció a program telítettségétől függően lezárul.

2.4. Program találkozóhelyek

Minden program találkozóhelyét a Görbeutakon.hu weboldalon tüntetjük fel. A sétavezető a program kezdete előtt 10 perccel érkezik a helyszínre. A későn érkező vendégek számára a sétavezető legfeljebb 10 percet vár a meghirdetett kezdési időponttól. Ha valaki ezt az időpontot lekési, nem jogosult a séta árának visszatérítésére.

2.5. Vendég magatartás

A programokon való részvétel során minden vendégnek kulturáltan kell viselkednie. Nem tehet olyan állításokat, amelyek más vendégek világnézetét vagy vallási meggyőződését sértik, és nem kezdeményezhet politikai vitát. E szabályokat ismételten megsértő vendég a programból, illetve a további programokból is kizárható. Kizárásra kerül az a vendég is, aki alkohol, drog, gyógyszer vagy egyéb bódító hatóanyag hatása alatt áll, illetve aki viselkedésével zavarja a program lebonyolítását, a résztvevőket, a közteret, vagy az azon közlekedőket. Ilyen esetekben a vendég nem kérhet visszatérítést, kártérítést vagy egyéb kompenzációt.

2.6. Részvétel saját felelősségre

A vendégek a programokon saját felelősségükre vesznek részt, így maguknak kell felmérniük fizikai állapotukat. Ha valaki a séta teljesítésére nem képes, nem jogosult a séta árának visszatérítésére.

2.7. Baleset, sérülés, lopás

A Görbeutakon.hu nem vállal felelősséget a program során bekövetkező balesetekért, személyi sérülésekért, lopásokért vagy megrongálódott tárgyakért.

2.8. Radioguide audiorendszer

A Görbeutakon.hu egyes sétákon radioguide audiorendszert biztosít a résztvevők számára. Az eszköz használata nem jár további költséggel a séta jegyárán felül. A rendszer használatáról a sétavezető dönt a program

jellemzőit figyelembe véve. A rendszer használatának vagy mellőzésének semmi esetre sem alapja a séta árának visszatérítésére való jogosultság.

3. Fizetési feltételek

3.1. Fizetési módok

A Vendég az elektronikus regisztráció során a program árát a Görbeutakon.hu-val szerződésben álló online fizetési szolgáltatón, azaz a Barion Payment Zrt-n keresztül fizeti ki. A Barion biztosítja a biztonságos és titkosított online fizetést. Sikeres fizetés esetén a Vendég a Barion Payment Zrt-től visszaigazololó mailt kap "Barion csapatától" aláírással. Fizetés után a Vendég bankszámlakivonatán pedig kedvezményezett partnerként a Barion Payment Zrt. fog megjelenni. A fizetési szolgáltató fizetőoldalán felmerülő esetleges hibákért a Görbeutakon.hu nem tud felelősséget vállalni.

3.2. Számla kiállítása

A Szolgáltató a sikeres tranzakció után e-mailben elektronikus számlát küld a vásárlásról.

4. Elállási jog és lemondás

4.1. Elállás joga

A Megrendelő nem jogosult elállni a sétákra vonatkozóan, mivel a szolgáltatás időpontja előre meghatározott. A sétaregisztráció átruházható, de nem váltható vissza. A Görbeutakon.hu-nak nem áll módjában sem a sétaregisztrációt visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

4.2. Lemondás

A programot a Szolgáltató kizárólag vis maior esetén mondhatja le. Ilyen

esetben a vendég új időpontot választhat, vagy kérheti a teljes összeg visszatérítését.

5. Panaszkezelés és jogérvényesítés

5.1. Panaszkezelés

A vendég bármilyen panaszát a következő e-mail címen jelezheti: gorbeutakon@gmail.com

5.2. Jogorvoslat

Amennyiben a panaszos ügyet a Szolgáltató nem tudja megoldani, a vendég jogorvoslati lehetőségként keresheti a helyi békéltető testületet vagy a fogyasztóvédelmi hatóságot.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Szerződés módosítása

A Szolgáltató jogosult módosítani a jelen ÁSZF-et, amely módosítás a honlapon történő közzététellel válik érvényessé.

6.2. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a gorbeutakon.hu weboldalon.

7. A weboldal üzemeltetése és a technikai szolgáltatók

A weboldal üzemeltetését és a vásárlási felületet az **eshopgyorsan.hu** biztosítja, mint technikai szolgáltató. Az **eshopgyorsan.hu** felelős a honlap működéséért, karbantartásáért, valamint a vásárlói élmény biztosításáért. Az **eshopgyorsan** nem vesz részt a tranzakciók lebonyolításában; a pénzügyi tranzakciókat a **Barion Payment Zrt.** biztosítja.

8. Szerzői jogok és felhasználás

8.1. A honlap tartalma

A Görbeutakon.hu weboldalon található írásbeli és képi tartalmak kizárólag a Görbe Márk (Szolgáltató) tulajdonát képezik. Ezen tartalmak bármilyen felhasználása, másolása vagy sokszorosítása jogi következményeket vonhat maga után.

8.2. Képek és videó felvételek

A programok során a Görbeutakon.hu, illetve megbízottja fényképeket és videofelvételeket készíthet. Ezeket később saját célra felhasználhatjuk. A programra való jelentkezéssel a résztvevők elfogadják, hogy a program során készült felvételeken szerepelhetnek, és hozzájárulásukat nem szükséges külön kikérnünk a felvételek későbbi felhasználásához.

9. Záró rendelkezések

9.1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a kapcsolódó jogszabályok az irányadóak, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

9.2. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól, a <https://www.gorbeutakon.hu/> weboldalon történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek.

Kelt. Budapest, 2025. 02. 01.